

# VTEC

CHEMICAL PRODUCTS

®

## VTEC QUIM

Rev. 01

## POLÍTICA DE CALIDAD



VTECQUIM SOLUTIONS S.A. Pol. I. de Bergondo, C/ Parroquia de Moruxo B42-2, 15165 Bergondo. A Coruña. Tel. 881980580

[www.vtecquim.com](http://www.vtecquim.com)

## POLÍTICA DE CALIDAD

**VTECQUIM SOLUTIONS, S. A.** desarrolla soluciones químicas constructivas para todo tipo de proyectos, abarcando desde la investigación y fabricación hasta la comercialización de productos químicos especiales para la construcción y el mantenimiento industrial. Desde su creación, la Dirección de la empresa ha sido consciente que sus principios de actuación debían estar encaminados a trabajar para desarrollar y ofrecer productos y servicios de calidad que permitieran establecer relaciones comerciales estables y duraderas con sus clientes, y que pudieran conducir y consolidar a la empresa como un referente en el mercado.

Para lograr ese reto, la Dirección comenzó por dotar a la empresa de los recursos materiales y técnicos necesarios, así como de recursos humanos altamente cualificados y con una amplia experiencia en el sector, en todos los niveles organizativos de la empresa; de modo que se pudieran desarrollar todos los procesos encaminados a conocer, comprender y responder a las necesidades de los clientes de una manera rápida y eficaz. Además, adquirió el compromiso de preservar, optimizar y mejorar los recursos disponibles, manteniendo al personal informado y formado en los avances tecnológicos y en cualquier otra cuestión necesaria para el desempeño de las funciones y responsabilidades que cada miembro de la organización debe asumir.

Por tanto, para **VTECQUIM SOLUTIONS, S. A.** su objetivo principal es la Calidad, enfocada a alcanzar la plena satisfacción del cliente cumpliendo con los requisitos que le sean de aplicación, relacionados con aspectos de calidad. Para ello, se compromete a mantener su Sistema de Gestión de Calidad acorde a los requisitos de la Norma UNE-EN-ISO 9001:2015, en el que se recogen todos los principios fundamentales de su compromiso con la gestión de la Calidad, entre los que se encuentran los siguientes:

- Identificar, analizar y satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes.
- Controlar y analizar permanentemente todos los procesos para poder realizar una mejora continua de los productos y servicios; actuando para identificar y prevenir las posibles causas que pudieran derivar en hipotéticas no conformidades.
- Diseñar y fabricar los productos con una cuidada selección de materias primas controladas, siguiendo los procesos establecidos en el Sistema de Gestión y sometiendo a cada uno de ellos al control de producción, establecido en el Sistema, que asegure el cumplimiento de sus especificaciones; mediante el uso de equipos sometidos a verificaciones y calibraciones periódicas.

# VTEC

CHEMICAL PRODUCTS

VTEC  
QUIM

Rev. 01

## POLÍTICA DE CALIDAD

Desde la Dirección se establece, revisa y actualiza esta política de calidad de acuerdo a las directrices de la empresa en cada momento, afecta a todos los niveles de la organización y sirve como base para el establecimiento de los objetivos de calidad. Así mismo, se comunica a todos y cada uno de los miembros de la organización, facilitándoles su comprensión, formándolos y motivándolos para asumir la responsabilidad de su cumplimiento; también se pone a disposición de cualquier parte interesada mediante la web: <https://www.vtecquim.com>.

En Bergondo, a 15 de enero de 2018

Dirección